

Apklausa "Šakių PASPC teikiamų paslaugų kokybė"

Respondentų statistika:

Viso respondentų 56

Rezultatų santrauka

1. Įstaigos padalinys, kuriame buvo suteiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos:

V.Kudirkos g. 19, Šakiai	50		79.4%
Taikos g. 59-3, Gelgaudiškis	1		1.6%
Ežero g. 3A, Lukšiai	2		3.2%
Alyvų g. 1-4, Griškabūdis	4		6.3%
Beržų g. 3, Plokščiai	1		1.6%
Pušyno g. 1, Joginiškių k. Kriūkų sen.	2		3.2%
Psichikos sveikatos skyrius	2		3.2%
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose padalinys	1		1.6%
Viso atsakymų	63		

2. Jums/jūsų atstovui asmens sveikatos priežiūros paslaugas suteikė:

Šeimos gydytojas	37		53.6%
Vaikų ligų gydytojas	6		8.7%
Vidaus ligų gydytojas	1		1.4%
Gydytojas chirurgas	3		4.3%
Gydytojas akušeris ginekologas	3		4.3%
Gydytojas odontologas	5		7.2%
Gydytojas psichiatras	4		5.8%
Gydytojas vaikų ir paauglių psichiatras	2		2.9%
Medicinos psichologas	0		0%
Socialinis darbuotojas	0		0%
Bendrosios praktikos slaugytojas	6		8.7%
Slaugytojo padėjėjas	1		1.4%
Kineziterapeutas	1		1.4%
Ergoterapeutas	0		0%
Viso atsakymų	69		

3. Prašome nurodyti, kas gavo asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

Jūs pats (pati)	48		80%
Jūsų nepilnametis vaikas (globotinis)	7		11.7%
Kitas Jūsų lydimas asmuo	5		8.3%
Viso atsakymų	60		

4. Prašome įvertinti paskutinį savo apsilankymą asmens sveikatos priežiūros įstaigoje:

Įstaiga yra pritaikyta paciento poreikiams

Visiškai sutinku	39		70.9%
Sutinku	14		25.5%
Nesutinku	2		3.6%
Visiškai nesutinku	0		0%
Nežinau/ neaktualu	0		0%

Laukimo trukmė nuo registracijos iki konsultacijos buvo priimtina

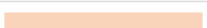
Visiškai sutinku	31		56.4%
Sutinku	17		30.9%
Nesutinku	6		10.9%
Visiškai nesutinku	1		1.8%
Nežinau/ neaktualu	0		0%

Su visais įstaigoje besilankančiais žmonėmis elgiamasi vienodai,

neatsižvelgiant į jų amžių, lytį ir kt.

Visiškai sutinku	29		52.7%
Sutinku	16		29.1%
Nesutinku	5		9.1%
Visiškai nesutinku	2		3.6%
Nežinau/ neaktualu	3		5.5%

Likau patenkintas įstaigos suteikta paslauga

Visiškai sutinku	31		56.4%
Sutinku	14		25.5%
Nesutinku	6		10.9%
Visiškai nesutinku	4		7.3%
Nežinau/ neaktualu	0		0%

Įstaigos patalpos buvo švarios ir tvarkingos

Visiškai sutinku	40		72.7%
Sutinku	13		23.6%
Nesutinku	0		0%
Visiškai nesutinku	1		1.8%
Nežinau/ neaktualu	1		1.8%

5. Kaip vertinate konsultavusio gydytojo darbą:

Man skyrė pakankamai laiko

Visiškai sutinku	29		52.7%
Sutinku	15		27.3%
Nesutinku	6		10.9%
Visiškai nesutinku	4		7.3%
Nežinau/ neaktualu	1		1.8%

Atidžiai manęs išklausė

Visiškai sutinku	28		50.9%
Sutinku	16		29.1%

Nesutinku	4		7.3%
Visiškai nesutinku	5		9.1%
Nežinau/ neaktualu	2		3.6%

Suteikė aiškiai ir išsamiai informaciją apie diagnozę ir gydymo planą

Visiškai sutinku	29		52.7%
Sutinku	15		27.3%
Nesutinku	5		9.1%
Visiškai nesutinku	5		9.1%
Nežinau/ neaktualu	1		1.8%

Bendravo mandagiai ir pagarbiai

Visiškai sutinku	33		60%
Sutinku	13		23.6%
Nesutinku	2		3.6%
Visiškai nesutinku	6		10.9%
Nežinau/ neaktualu	1		1.8%

Likau patenkintas (-a) gydytojo suteikta paslauga

Visiškai sutinku	31		56.4%
Sutinku	13		23.6%
Nesutinku	4		7.3%
Visiškai nesutinku	4		7.3%
Nežinau/ neaktualu	3		5.5%

6. Kaip vertinate slaugytojo darbą:

Man paaiškino atliekamos procedūros eigą

Visiškai sutinku	25		45.5%
Sutinku	15		27.3%
Nesutinku	3		5.5%
Visiškai nesutinku	3		5.5%
Nežinau/ neaktualu	9		16.4%

Man išsamiai paaiškino, kaip rūpintis savimi (pacientu) namuose

Visiškai sutinku	22		40%
Sutinku	16		29.1%
Nesutinku	5		9.1%
Visiškai nesutinku	3		5.5%
Nežinau/ neaktualu	9		16.4%

Bendravo mandagiai ir pagarbiai

Visiškai sutinku	26		47.3%
Sutinku	13		23.6%
Nesutinku	4		7.3%
Visiškai nesutinku	4		7.3%
Nežinau/ neaktualu	8		14.5%

Likau patenkintas (-a) slaugytojo suteikta paslauga

Visiškai sutinku	26		47.3%
Sutinku	16		29.1%
Nesutinku	2		3.6%
Visiškai nesutinku	3		5.5%
Nežinau/ neaktualu	8		14.5%

7. Kaip vertinate registratūroje dirbančio darbuotojo darbą:

Bendravo mandagiai ir pagarbiai

Visiškai sutinku	35		63.6%
Sutinku	12		21.8%
Nesutinku	2		3.6%
Visiškai nesutinku	3		5.5%
Nežinau/ neaktualu	3		5.5%

Suteikė aiškią ir išsamią informaciją jums rūpimais klausimais

Visiškai sutinku	34		61.8%
Sutinku	12		21.8%
Nesutinku	2		3.6%
Visiškai nesutinku	3		5.5%
Nežinau/ neaktualu	4		7.3%

Likau patenkintas (-a) registratūroje dirbančio darbuotojo darbu

Visiškai sutinku	37		67.3%
Sutinku	12		21.8%
Nesutinku	1		1.8%
Visiškai nesutinku	0		0%
Nežinau/ neaktualu	5		9.1%

8. Ar asmens sveikatos priežiūros įstaigoje Jūsų buvo prašoma (užsimenama) papildomai neoficialiai sumokėti už gaunamas paslaugas:

Taip	3		5.3%
NE	49		86%
Nenoriu atsakyti	5		8.8%
Viso atsakymų	57		

9. Ar rekomenduotumėte VšĮ Šakių pirminės asmens sveikatos priežiūros centrą savo draugui ar šeimos nariui (10 - tikrai rekomenduočiau, 1 - tikrai nerekomenduočiau):

Silpnai Puikiai
8.33 / 10